

Załącznik nr 3 do REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH

Zasady korzystania z kont pocztowych Zimbra

1. Niniejszy załącznik dotyczy kont pocztowych utrzymywanych na platformie Zimbra Collaboration Suite. Kolejne zapisy tego regulaminu dotyczą wszystkich użytkowników platformy bez wyjątków w celu zapewnienia najwyższego poziomu usługi dla każdego Użytkownika.
2. Konta (skrzynki) pocztowe muszą należeć do prawdziwych osób – zabronione jest tworzenie skrzynek dla jakichkolwiek automatycznych urządzeń i oprogramowania.
3. Konta (skrzynki) pocztowe mogą być aktywne wyłącznie dla domen utrzymywanych u Usługodawcy.
4. Zabronione jest wykorzystywanie kont pocztowych do automatycznej (niezainicjowanej każdorazowo przez właściciela konta) wysyłki wiadomości email oraz wysyłki wiadomości email wygenerowanych automatycznie. W szczególności zabronione jest używanie danych dostępowych do konta w programach masowo wysyłających wiadomości email do bazy odbiorców (również za ich zgodą).
5. Zabronione jest udostępnianie danych do konta osobom trzecim, a także wykorzystywanie pośredników (np. serwerów proxy) w dostępie do platformy pocztowej.
6. Zabronione jest wykorzystywanie kont do prowadzenia kampanii reklamowych, marketingowych, a także wysyłania wiadomości z ofertami handlowymi do więcej niż jednego odbiorcy naraz lub zapytań o możliwość przestania oferty handlowej.
7. Zabronione jest wysyłanie przy pomocy kont pocztowych jakichkolwiek wiadomości uznawanych za spam lub zawierających niebezpieczne treści (w tym wirusy), także nieumyślnie.
8. Naruszenie postanowień niniejszego załącznika do Regulaminu skutkować będzie natychmiastowym rozwiązaniem umowy o świadczenie usług z winy Klienta, bez prawa do zwrotu opłat za usługi.
9. W przypadku, gdy naruszenie postanowień niniejszego załącznika przez użytkownika poczty doprowadzi do utrudnień dla innych użytkowników platformy (np. umieszczenia serwera na publicznej czarnej liście), Klient zobowiązuje się pokryć koszty naprawy wyrządzonych szkód liczone według stawki godzinowej (100 zł + VAT za każdą rozpoczętą godzinę, nie więcej niż 3000 zł + VAT za incydent).
10. Konta pocztowe posiadają limity ilości wysłanych wiadomości w jednostkach czasu – godzinne oraz dobowe. Wysłanie większej ilości wiadomości nie jest możliwe. Każdy odbiorca wiadomości jest traktowany jako jedna wysłana wiadomość. Usługodawca ma prawo zmieniać limity w celu zapobiegnięcia umyślnej i nieumyślnej wysyłki spamu.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych oraz zmiany środowiska i infrastruktury wykorzystywanej do utrzymywania platformy.